

Privacyverklaring

Algemeen

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door Mariëtte van Hazendonk van Mindme.
KvK-nummer 52078736
info@mindme.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens t.b.v. YES-assessment

Het Your Evolving Self ontwikkelassessment is een dienst die uitsluitend via gecertificeerde assessoren aan cliënten wordt aangeboden. Om het assessment te kunnen maken, ontvang je eerst een uitnodiging per e-mail waarmee je naar een online omgeving gaat. Daarin kun je de vragenlijst invullen. We gaan zorgvuldig om met de gegevens die je vervolgens verstrekt: naar waarheid, respectvol en vertrouwelijk.

Het privacybeleid wordt beschreven op de website van Your Evolving Self. Zie hiervoor [Your Evolving Self Privacybeleid](#). In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe we precies omgaan met de persoonlijke gegevens die we van je verzamelen wanneer je de online vragenlijst indient of wanneer je jezelf aanmeldt voor een nieuwsbrief of andere marketing activiteiten van onze kant.

Verkrijgen van persoonsgegevens t.b.v. coachtraject

Indien je gebruikt maakt van onze diensten verstrekt je ons jouw persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan via de website, via e-mail, telefonisch, tijdens het gesprek of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

De volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:
NAW-gegevens

- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- geboortedatum en geboorteplaats;
- werkervaring en functie;
- competenties en interessegebieden;
- gespreksverslagen;
- inhoud van communicatie;
- jouw antwoorden op de vragen van het intakeformulier.

Doeleinden

Mindme verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van contact;
- het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- beheer van het cliëntenbestand;
- het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- verbetering van de dienstverlening;
- rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- facturering;
- innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;

- marketing;
- nakoming van wettelijke verplichtingen;
- het voeren van geschillen;

Waarop is de verwerking gebaseerd

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met je met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- de verbetering van diensten;
- de bescherming van financiële belangen;
- beveiliging en het beheer van systemen;
- indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Jouw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van jouw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door onze cloudprovider, Microsoft. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van European Union Model Clauses getroffen.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij jouw gegevens bewaren

Jouw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvangt je binnen 1 maand een overzicht van jouw

persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt je ons verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kunt je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kunt je sturen naar: Mariëtte van Hazendonk van Mindme. Pastoorspaadje 9, 5066 ES Moergestel, info@mindme.biz

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er met ons niet samen uitkomen, dan hebt je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 17-09-2022.